



« Nous ne pouvons inculquer directement à autrui un savoir ou une conduite ; nous pouvons tout au plus faciliter son apprentissage » (Carl Rogers)

Proposition

ACCUEILLIR FRATERNELLEMENT

Etre un accueillant : une richesse à développer

Objectifs :

- Intégrer les valeurs du Secours Catholique, les faire vivre dans les situations d'accueil
- Définir quel écoutant je suis
- Connaître son public pour mieux l'accueillir

Dates et durée :

2 journées de 6 heures, les 24 et 25 novembre 2016

Contenu de la formation :

1. **Présentation** : des participants, de l'intervenant.

Expression des attentes des participants

Réajustement du programme en fonction des attentes nommées

2. **Les valeurs du secours catholique** : comment vivent ces valeurs dans l'accueil ?

Brainstorming et échanges autour des Valeurs

Présentation des Valeurs par l'animatrice

3. **Sens commun** autour de la notion « d'être accueillant »

4. **Exercices et échanges autour de 3 questions : Accueillir Qui ? Quoi ? Comment ? :**

- Débriefing sur nos expériences d'accueil, d'écoute
- Interroger postures d'accueil des publics ainsi que la spécificité du public
- Identifier nos atouts et difficultés dans l'écoute des personnes
- S'exercer à l'écoute active
- Optimiser la posture d'empathie et s'y exercer
- Appréhender le travail administratif dans l'accueil (les dossiers et les décisions d'aides)

5. **Evaluation** de la formation

Méthodes pédagogiques :

La formation sera animée avec des méthodes actives. Chaque séquence repose sur l'expérience et le vécu de chacun des stagiaires pour intégrer l'apprentissage des notions. L'approche de l'accueil est faite par le prisme du processus de communication authentique et bienveillante, pour soi et pour l'autre.