« Nous ne pouvons inculquer directement à autrui un savoir ou une conduite ; nous pouvons tout au plus faciliter son apprentissage » (Carl Rogers)

DÉSARMER LES CONFLITS

2. Trois chantiers : Trois dimensions de conflits – Trois outils 12 nov

Objectif de la rencontre : face à une situation de conflit, la cnv ne suffit pas.

Heure	OBJECTIF	Scenario pédagogique

8h45	ACCUEIL	
9h	PRESENTATION	- Introduction - Rappels des documents en ligne et du lien pour y accéder - Chacun est invité à se présenter en disant : → Que reste-t-il comme souvenirs de la première journée ? (ou remarques sur docs en ligne pour ceux qui n'y étaient pas) → Quel est votre intérêt pour cette formation ?
9h20	JEU DES 4 COINS	
10h	PRÉSENTATION DU TABLEAU « STRATÉGIES »	Il s'agit du tableau complet « Stratégies relationnelles en situations difficiles », pour inviter chacun à voir où il se situe en général.
10h30	PAUSE	
10h45	RÉACTIONS SUR LE TABLEAU	
11h15	DESCRIPTION D'UN CONFLIT	Temps personnel. Chacun prend un conflit qu'il connaît bien et le décrit :
11h30	ANALYSE DES CAUSES	En trinôme. Relire ensemble le travail de chacun et essayer de nommer les causes (ou les axes ou dimensions ?) des conflits.
12h	REPAS	

Heure	OBJECTIF	Scenario pédagogique

13h30	SOLIDAIRES	Jeu du crocodile (ou des pingouins ?)
14h15	TABLEAU « TRAITER LES CONFLITS »	En grand groupe. Présentation du tableau : détailler les colonnes, remplir ensemble. Objectif : Les 3 colonnes, clef d'analyse des 3 types de conflits (cf. à quoi reconnaît-on la vraie cause ?)
15h15		PAUSE
15h30	ECHANGE LIBRE	- Evaluation de la journée - Chacun repart avec son tableau « Traiter les conflits » Inviter à l'utiliser d'ici la rencontre suivante (et retrouver sur internet le tableau vierge pour décoder un nouveau conflit d'ici le mois prochain)
16h10	CLOTURE	- Questions d'organisation s'il y a lieu (repas ? autres…) - Les lieux des formations en 2017 ? - Présentation de la 3ème journée ?