



« Nous ne pouvons inculquer directement à autrui un savoir ou une conduite ; nous pouvons tout au plus faciliter son apprentissage » (Carl Rogers)

Proposition pour des CADRES et RESPONSABLES D'EQUIPES

## Instaurer dans nos équipes un CLIMAT DE COMMUNICATION serein et constructif

*Une communication bienveillante, à la fois constructive et efficace, est le socle fondamental sur lequel se construit une collaboration sereine et productive. Les cadres ont un rôle de premier plan pour instaurer et pérenniser ce climat de collaboration dans leur équipe.*

*L'expérience montre que la formation des cadres à cette communication bienveillante facilite leur positionnement de chefs et les relations avec leur personnel, assoit une autorité respectueuse et reconnue, améliore le bien être et la motivation de leurs équipes.*

### OBJECTIFS

- ▶ améliorer la communication dans les équipes de professionnels
- ▶ soutenir les cadres dans le management de leurs équipes
- ▶ optimiser leurs compétences relationnelles et communicationnelles
- ▶ renforcer les capacités de travail en commun
- ▶ acquérir les outils nécessaires au traitement des conflits et tensions

### DESTINATAIRES

- ▶ **cadres** des entreprises, institutions et collectivités
- ▶ **chefs d'équipe et managers**
- ▶ **présidents et responsables** associatifs  
(financement possible sur les fonds de la formation professionnelle continue)

### PROGRAMME interactif, ajusté aux besoins de chaque groupe

#### DIAGNOSTIC

- ▶ Exprimer nos attentes pour cette formation
- ▶ Evoquer les améliorations attendues dans le climat relationnel des équipes

#### S'exercer à DES « OUTILS » DE COMMUNICATION sereine et constructive

- ▶ Prendre en compte les différences (perceptions, intérêts, valeurs, codes...)
- ▶ Apprendre à écouter, sans interprétation ni jugement
- ▶ Oser parler, sans timidité ni agressivité
- ▶ Canaliser nos émotions et s'en servir pour agir et communiquer
- ▶ Exprimer et satisfaire nos besoins sans les imposer
- ▶ Oser demander dans le respect de la liberté de chacun

#### INSTAURER UN CLIMAT DE COMMUNICATION SEREIN ET CONSTRUCTIF

- ▶ Style et déroulement des réunions d'équipe comme lieux de dialogue
- ▶ Exercer l'autorité (écouter, parler, poser le cadre) en mode de communication bienveillante
- ▶ Eliminer peurs, accusations, jugements et critiques dans l'équipe
- ▶ Traiter tensions et conflits comme des opportunités de progrès
- ▶ Se protéger de l'agressivité et de la violence verbale

### ORGANISATION

↪ **LIEU** à définir avec vous

↪ **DURÉE**

2 jours consécutifs  
+ 1 journée après 1 mois  
21 h de formation

↪ **TARIF**

à négocier

↪ **CONTACT Pôle REUNION**

Marc THOMAS

Dirigeant de

**Compétences relationnelles**

[mthomas@competences-relationnelles.com](mailto:mthomas@competences-relationnelles.com)

Tél. 06 93 41 96 62

↪ **CONTACT METRO-Pôle**

Delphine PIERREJEAN

Responsable Métropole

de **Compétences relationnelles**

[dpierrejean@competences-relationnelles.com](mailto:dpierrejean@competences-relationnelles.com)

Tél. 07 70 77 82 20

**Compétences relationnelles** est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 98 97 04208 98  
Les formations peuvent donc être financées sur les fonds de la Formation Professionnelle Continue des entreprises.