



« Nous ne pouvons inculquer directement à autrui un savoir ou une conduite ; nous pouvons tout au plus faciliter son apprentissage » (Carl Rogers)

CONFLIT : sortir des risques et chercher les opportunités

Prévenir et traiter LES CONFLITS

Sortir des oppositions stériles et blessantes pour construire des solutions négociées

Si souvent, les conflits nous pourrissent la vie et nous blessent dans nos vies personnelles. Il font perdre une énergie folle dans les contextes professionnels. Et pourtant, pas de vie sans conflits ! Qui fuit les conflits ou les laisse en l'état ne fait que les alimenter jusqu'à la violence.

Les conflits sont opportunités de progrès quand ils conduisent à une vraie négociation. Ils sont risque d'explosion quand chacun veut faire perdre l'autre. La formation s'engagera à la confluence de ces opportunités et de ces risques.

OBJECTIFS

- ▶ **Identifier les différents types de conflits**
 - les conflits dans l'entreprise ou dans les relations interpersonnelles
 - analyser les origines et les causes des conflits
- ▶ **Prévenir et traiter les conflits sans violence**
 - comment éviter l'escalade du conflit à la violence
 - évaluer et améliorer notre positionnement en situation conflictuelle
 - mise en œuvre de stratégies de prévention et de résolution sans violence

DESTINATAIRES

- ▶ **toute personne** qui souhaite améliorer ses relations interpersonnelles
- ▶ **cadres et salariés** des entreprises, institutions et collectivités
- ▶ **personnels éducatifs, enseignants, soignants**
- ▶ **personnes en recherche d'emploi** (financement possible par Pôle Emploi)

PROGRAMME interactif, ajusté aux besoins de chaque groupe

ANALYSER ET COMPRENDRE

À partir de situations vécues au travail ou dans les relations interpersonnelles :

- ▶ Définition et identification des **types de conflits**
- ▶ Analyse des **situations** conflictuelles repérées
- ▶ Recherche des **causes**

SE POSITIONNER POUR PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

- ▶ Identification des différents **postures** (du passage en force à la coopération)
- ▶ Expérimentation des règles d'une Communication sans violence
- ▶ Expérimentation de **stratégies** sans violence pour sortir du conflit
- ▶ Les divers **modes de résolution** de conflits
- ▶ Elaborer des perspectives de **mise en œuvre professionnelle**

EXPERIMENTATION des outils de formation pendant l'intersession

1 mois d'expérience sur le terrain puis débriefing le 3^{ème} jour

ORGANISATION

↳ **LIEU** à définir avec vous

↳ **DURÉE**

2 jours consécutifs
et un 3^{ème} jour après 1 mois
21 h de formation

↳ **TARIF**

à négocier

↳ **CONTACT Pôle REUNION**

Marc THOMAS

Dirigeant de

Compétences relationnelles

mthomas@competences-relationnelles.com

Tél. 06 93 41 96 62

↳ **CONTACT METRO-Pôle**

Delphine PIERREJEAN

Responsable Métropole de

Compétences relationnelles

dpierrejean@competences-relationnelles.com

Tél. 07 70 77 82 20

Compétences relationnelles est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 98 97 04208 98
Les formations peuvent donc être financées sur les fonds de la Formation Professionnelle Continue des entreprises.