



**BIENVENUE** sur cette newsletter du site [www.mediation-interculturelle.com](http://www.mediation-interculturelle.com)

Cette newsletter a toujours un double objectif :

- **établir un lien** entre toutes les personnes intéressées par les « compétences relationnelles »,
- **informer** des prestations et formations proposées aux professionnels et aux particuliers.

Vous pouvez nous communiquer vos remarques, des textes intéressants à insérer dans notre site Internet, des suggestions d'intervention, etc.

Faites connaître cette newsletter à vos collègues et à vos amis !

## ÉDITORIAL

### RENTRÉE

**La crise** est là (encore), **la grippe** arrive (peut-être)... Ces nouvelles sont tellement surmédiatisées qu'un climat d'**insécurité** se développe, au risque de tétaniser les énergies pour certains d'entre nous. D'autres au contraire préfèrent dénoncer ceux qui ont intérêt à **attiser les peurs**, au risque de minimiser les effets de la crise sur les plus exposés ou la simple précaution devant un risque sanitaire.

**La rentrée** est une période de construction de projets, de reprise des apprentissages, de souhaits et de perspectives de progrès et de réussite. Il serait dommage de nous laisser stériliser par la contagion de la panique. Si les estivants n'ont jamais été aussi nombreux que cet été à fréquenter les festivals et manifestations artistiques, ce n'est pas d'abord pour oublier ou nier leurs inquiétudes. C'est plutôt me semble-t-il, pour affirmer une volonté de **vivre sans se laisser abattre** par ces inquiétudes. C'est aussi pour tenir ensemble **le réalisme prudent** en période de tempête, et la volonté absolue de **garder le cap** malgré la houle et les vagues. En cette rentrée, pouvons-nous simplement rester **réalistes et solidaires pour affronter les risques**, sans céder à la contagion de la panique ? Et **garder confiance en nos capacités** d'initiatives, de progrès et de réussite ? Bonne rentrée donc !

## BOÎTE À OUTILS

Téléchargez ici :

- [le catalogue des formations 2009-2010](#)
- [un article sur la communication sans violence dans le couple](#)
- [une boîte à outil pour gérer son stress](#)

*Prenez contact avec nous pour tout complément d'information ou pour organiser une intervention ou une formation **chez vous***



## LA PHRASE

« Il y a souvent des barrières entre les hommes, mais je me suis rendu compte que souvent, c'est nous qui mettons ces barrières. »

*Danièle, pendant une formation le 14 août 2009*

## CES FORMATIONS VOUS INTÉRESSENT

### MIEUX COMMUNIQUER DANS LES RELATIONS PROFESSIONNELLES

- › Les difficultés à communiquer
- › S'affirmer pour communiquer
- › S'adapter pour communiquer

Une formation de 20h à organiser dans votre entreprise ou dans votre organisme.

### COMMUNIQUER AVEC SES PROCHES

- › Les malentendus dans la communication
- › Des outils pour communiquer
- › Communiquer sans violence

Une formation personnelle à organiser en groupe dans votre région.