



Bienvenue sur la newsletter du site www.mediation-interculturelle.com

N'hésitez pas à :

- **transmettre cette lettre** à des personnes de votre entourage intéressées par les « compétences relationnelles »,
- **nous informer** de vos réalisations ou de vos besoins dans ce domaine.

Vous pouvez nous communiquer vos remarques, des textes intéressants à insérer dans notre site Internet, des suggestions d'intervention, etc.

Éditorial

Écoute...

Dans presque toutes les formations, je propose un exercice sur ce que nous répondons spontanément à quelqu'un qui nous exprime sa difficulté du moment.

Chaque fois, trois constats sautent aux yeux :

- 90% des réponses sélectionnent inconsciemment une phrase parmi toutes celles qui sont exprimées par la personne en difficulté et répondent à partir de là pour proposer leur aide à la personne.
- En cherchant pourquoi nous faisons tous cette sélection, nous découvrons que la phrase sélectionnée et la réponse se rapportent toujours à une situation semblable que nous avons vécue nous-mêmes, et à une proposition d'aide correspondant à ce dont nous aurions eu besoin dans les mêmes circonstances.
- en allant un peu plus loin, nous nous rendons compte aussi que l'expression de la personne en difficulté était si floue (comme souvent en cas de stress) qu'il n'était pas possible de savoir ce dont cette personne avait besoin. Mais tous on répondu... ce dont eux auraient eu besoin. Seuls un ou deux disent : « De quoi as-tu besoin ? »

Tant de malentendus dans les relations humaines, souvent générateurs de conflits ! Il faudrait apprendre l'écoute active à l'école... Il n'est jamais trop tard pour apprendre ! **M.T.**

Boîte à outils

Téléchargez ici :

- le catalogue des [formations 2009-2010](#)
- un article : « [Comprendre n'est pas approuver](#) »
- un très beau texte imagé [sur l'Écoute](#)

[Prenez contact avec nous](#) pour tout complément d'information ou pour organiser une intervention ou une formation **chez vous**



La phrase

« Écouter l'autre, c'est comprendre ce qui n'est pas dit » (Alfred VANESSE)

Ces formations vous intéressent

ÉCOUTER

sans interprétation ni jugements

- › S'exercer à l'écoute active
- › Diminuer malentendus et conflits
- › Favoriser la compréhension mutuelle

31/10+1-2/11/09 ou **5(18h) au 7/02/10**

en Lorraine. [Déclarez vite votre intérêt](#)

(possibilité de prise en charge au titre de la Formation professionnelle continue)

Gérer le STRESS professionnel

- › Identifier les facteurs de stress et réagir
- › Développer une dynamique positive face au stress
- › Traiter les générateurs institutionnels de stress

5-6 et 27/11/2009 à NANCY

En coopération avec Nancy Université
Formation Continue

Inscription formation professionnelle [ICI](#)

Inscription individuels [ICI](#)