



*Bienvenue* sur la newsletter du site [www.mediation-interculturelle.com](http://www.mediation-interculturelle.com)

Je souhaite que cette lettre devienne un outil de partage et d'échange où chacun des lecteurs puisse apporter sa contribution : une phrase, un texte, une image, une invitation... sur des sujets qui concernent les compétences relationnelles. Alors... quand prenez-vous la plume ? Adressez votre contribution à :

[les-infos@mediation-interculturelle.com](mailto:les-infos@mediation-interculturelle.com)

## Éditorial

### Mal-être au travail...

Des suicides répétés dans une grande entreprise française remettent sous les feux des projecteurs le stress et le mal-être au travail.

Je ne connais pas de l'intérieur France Telecom, mais je connais un peu plus d'autres contextes professionnels.

Dans le monde hospitalier par exemple, je décèle des contradictions croissantes qui génèrent des tensions parfois insupportables : contradiction entre une nécessaire gestion économique (qui exige des restrictions pour sauvegarder notre système de protection sociale) et une aussi nécessaire gestion de la qualité des soins (qui exige d'accroître les moyens humains et matériels). Des cadres et des personnels hospitaliers sont écartelés dans cette contradiction.

Une personne qui travaille dans une structure d'accompagnement vers l'emploi m'écrit ces jours-ci : « (Après les restructurations), les conditions de travail se sont encore plus dégradées que par le passé... moi qui croyais que nous avions déjà touché le fond... »

Bien souvent ces contradictions qui écartèlent sont inévitables. Mais elles ne sont pas les premières causes de mal-être. À France Telecom, c'est la pression d'un management inhumain qui est pointée.

Il ne sert à rien d'envoyer des salariés en formation pour apprendre à gérer leur stress si on ne fait pas baisser les générateurs institutionnels de stress, et si on ne restaure pas d'abord dans l'entreprise des instances de communication et de débat respectueuses des personnes, mais aussi de la démocratie.

Dans les établissements de soins, les équipes où le management favorise la communication et le dialogue voient diminuer de 30% le nombre de congés maladie. **M.T.**

## Boîte à outils

Téléchargez ici :

- le catalogue des [formations 2009-2010](#)

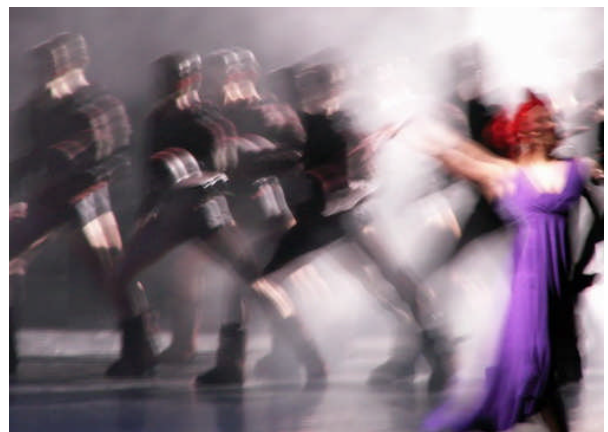


Photo MT

## La phrase

« L'expérience ne trompe jamais, ce sont nos jugements qui nous trompent » (Léonard DE VINCI)

## Ces formations vous intéressent

Vous vous êtes déjà formé dans les relations humaines ? Je vous propose un atelier d'approfondissement :

**ÉCOUTER**

sans interprétation ni jugements

- › S'exercer à l'écoute active
- › Diminuer malentendus et conflits
- › Favoriser la compréhension mutuelle

**Du 5(18h) au 7/02/10**

en Lorraine. [Déclarez vite votre intérêt](#)

(possibilité de prise en charge au titre de la Formation professionnelle continue)

Vous manquez d'outils pour gérer les conflits ? Cette formation est ouverte à tous :

Prévenir et gérer les conflits

- › Analyser et comprendre
- › Se positionner pour prévenir et gérer les conflits

**29-30 mars et 3 mai 2010** à NANCY

En partenariat avec Nancy Université Formation Continue

Inscription formation professionnelle [ICI](#)

Inscription individuels [ICI](#)