



# Compétences relationnelles

Les-infos n° 30

la newsletter du site <http://competences-relationnelles.com>

13 février 2012

## PRENEZ LA PAROLE !

« Les-infos » : votre newsletter ! N'hésitez pas à proposer vos contributions, à faire connaître une formation, à signaler un livre, un article... Adressez vos propositions [par mail](mailto:par_mail)

### Éditorial *Opportunité du CONFLIT*

Sur un parking de supermarché, à St Denis de la Réunion, je repère une place ombragée, un peu étroite car le 4x4 voisin a empiété sur la place que je convoite. Je me gare, ma voiture ne gêne pas le conducteur du 4x4, mais son regard est menaçant...

Lui : « Vous ne pouvez pas vous garer ailleurs »

Moi : « c'est la seule place à l'ombre, et je ne gêne pas l'ouverture de vos portes »

Lui : « Mais la place est trop petite pour vous garer »

Moi : « Pas trop petite, mais étroite car votre véhicule est garé sur deux places de stationnement »

Lui (peau noire d'un cafre réunionnais) : « Vous n'êtes pas chez vous ici ! »

Lentement, je sors alors de ma voiture, je m'approche de lui...

Moi (blond aux yeux bleus métro-z'oreille !) : « Pour moi, tous les êtres humains sont chez eux sur cette terre. Si vous arrivez dans ma région d'origine, je vous dirais : Bienvenue, vous êtes chez vous ».

Lui (surpris) : « Et vous êtes d'où ? »

Moi : « De Lorraine. »

Lui : « Et moi je suis de Vendée... J'y repars ce soir. »

Moi (surpris à mon tour !) : « Ah bon, et où en Vendée ? »

Lui : « à... (je ne nomme pas la ville ici par discrétion) »

Moi : « vous êtes là-bas depuis longtemps ? »

Lui : « Ca fait 10 ans que je travaille là-bas.. »

Moi : « J'imagine qu'en Vendée, vous vous êtes senti discriminé parfois... Certains ont dû vous faire comprendre que vous n'étiez pas chez vous là bas... »

Lui : « Oui, ça c'est vrai ! »

Moi : « Tout homme est chez lui, n'importe où sur la terre. A condition qu'il n'arrive pas en conquérant ! »

Lui : « Mais vous faites quoi ici ? »

Moi : « Je suis venu travailler avec des réunionnais sur les relations humaines et la gestion de conflits. »

Lui : (grand sourire) « Moi aussi j'ai fait une formation à la gestion de conflit pour le boulot car je suis passé chef d'équipe. »

Moi : « Alors vous et moi, nous savons que c'est en se parlant qu'on règle les conflits ».

Lui : « C'est vrai ! Mais ce n'est pas toujours facile. »

Moi : « Allez, bon retour en Vendée ! Saluez les vendéens pour moi : c'est le pays où j'allais en vacances quand j'étais petit ! »

Lui et moi, nous nous serrons la main avec un grand sourire !

M.T.

### Boîte à outils

**LE CONFLIT : Opportunités et risques**  
par Marc THOMAS [à télécharger ici](#)



Photo MT

*La phrase* adressée aussi aux politiques en période électorale...

« Il faut prendre conscience de l'apport d'autrui, d'autant plus riche que la différence avec soi-même est plus grande. » (Albert Jacquard)

### Ces formations vous intéressent

#### PÔLE RÉUNION

Deux formations professionnelles organisées par Marc THOMAS, chacune répétée 2 fois : une dans le Nord, l'autre dans le Sud

[S'affirmer personnellement et professionnellement](#)

- à Etang Salé les Bains les 12-13 mars

Prise en charge des frais possible par la Formation Continue (voir votre employeur). Renseignements et fiche d'inscription à télécharger ci-dessus en cliquant sur le titre des formations. URGENT !

[ÉCOUTER sans interprétations ni jugements](#) :

- **Formations d'INITIATION** : 3-4 mars à St LOUIS / 10-11 mars à CILAO

- **Formations d'APPROFONDISSEMENT** pour ceux qui ont déjà participé à une formation à l'écoute : 25-26 fév au TAMPON 14° / 14-15 mars à St BENOIT / 24-25 mars à St DENIS. En coopération avec le [SEDIFOP](#) Ile de la Réunion. **Inscriptions** : [Jacques FOURNIER](#)

#### MÉTRO-PÔLE

- [Développer des relations saines et constructives au travail](#) en partenariat avec Nancy Université Formation Continue les 2-3 avril + 2 mai à Nancy

- [Canaliser les EMOTIONS et s'en servir pour agir](#)

*Un weekend de formation en Lorraine animé par Marc THOMAS*

Sur un long WE férié : **du dimanche 29 avril 9h30 au mardi 1<sup>er</sup> mai 14h** (dates modifiées en raison de l'élection présidentielle)

**Préinscription URGENTE : si vous êtes intéressé(e), merci de le faire savoir dès maintenant** à Marc THOMAS par [mail](#) ou tél 06 93 419 662

#### Vous avez besoin d'une formation

**Faites-nous signe !** Nous organiserons avec vous une formation sur mesure, adaptée à vos besoins

**Marc THOMAS anime des formations professionnelles en février** pour : l'Université de la Réunion (licence professionnelle Développement Social et Médiation par le Sport) - pour le Service diocésain de Formation (Ecoute – Compét. relationnelles)