



Mal-être au travail

Des suicides répétés dans une grande entreprise française remettent sous les feux des projecteurs le stress et le mal-être au travail.

Je ne connais pas de l'intérieur France Telecom, mais je connais un peu plus d'autres contextes professionnels.

Dans le monde hospitalier par exemple, je décèle **des contradictions croissantes qui génèrent des tensions parfois insupportables** : contradiction entre une nécessaire gestion économique (qui exige des restrictions pour sauvegarder notre système de protection sociale) et une aussi nécessaire gestion de la qualité des soins (qui exige d'accroître les moyens humains et matériels). Des cadres et des personnels hospitaliers sont **écartelés dans cette contradiction**.

Une personne qui travaille dans une structure d'accompagnement vers l'emploi m'écrit ces jours-ci : « (Après les restructurations), *les conditions de travail se sont encore plus dégradées que par le passé... moi qui croyais que nous avions déjà touché le fond...* »

Bien souvent ces contradictions qui écartèlent sont inévitables. Mais elles ne sont pas les premières causes de mal-être. À France Telecom, c'est **la pression d'un management inhumain** qui est pointée.

Il ne sert à rien d'envoyer des salariés en formation pour apprendre à gérer leur stress si on ne fait pas **baisser les générateurs institutionnels de stress**, et si on ne restaure pas d'abord dans l'entreprise **des instances de communication et de débat** respectueuses des personnes, mais aussi de la démocratie.

Dans les établissements de soins, les équipes où le management favorise la communication et le dialogue voient diminuer de 30% le nombre de congés maladie.

Marc THOMAS, Consultant Formateur en « Compétences relationnelles »
octobre 2009

Ecrire à l'auteur : mthomas@competences-relationnelles.com