



« Le plus grand bien que vous pouvez offrir à l'autre n'est pas de lui partager votre richesse, mais bien de lui révéler la sienne » (B. Disraéli)

PROPOSITION d'INTERVENTIONS

Proposition pour février-mars 2019

PROPOSITIONS D'INTERVENTIONS pour les Professeurs et équipes éducatives

OBJECTIFS

Ces interventions sont des formations interactives ou des ateliers expérientiels proposés aux professeurs pour optimiser leurs compétences relationnelles dans leur posture d'enseignants et d'éducateurs.

Les formations proposées ici le sont à titre d'exemple. Les Etablissements scolaires peuvent choisir dans les propositions ci-dessous celles qui correspondent aux attentes et aux besoins des équipes éducatives dans leurs relations aux élèves et aux parents, ou avec leurs collègues. Ils peuvent aussi proposer de développer telle ou telle partie des formations proposées, ou suggérer d'autres thématiques en lien avec les compétences comportementales et sociales.

METHODES DE TRAVAIL

Les formations pourraient se dérouler soit :

- sur 2 jours consécutifs + 1 jour environ 3 semaines après :
 - o entre les jours 2 et 3, les stagiaires expérimentent sur le terrain les outils transmis les 2 premiers jours.
 - o le 3^{ème} jour permet de débriefer et d'approfondir pour garantir la transférabilité des outils de formation
- sur 2 ou 3 jours consécutifs.

Les formations sont interactives et permettent aux participants de s'exercer à des postures relationnelles optimisées.

Les ateliers pourraient se dérouler sur des séances de 3h, en petits groupes de 12 participants maximum pour favoriser l'interactivité et l'expérimentation.

LES INTERVENANTS

Marc THOMAS

MASTER 2 en Psychologie

Fondateur de Compétences relationnelles (Hexagone – Océan Indien – Caraïbe)

Dirigeant de Compétences relationnelles Océan Indien, siège social à La Réunion

Consultant Formateur, Accompagnateur, Coach en compétences relationnelles (voir CV joint)
SIRET : 488 147 786 00039 - Code APE : 8559A - Formation professionnelle : n° 98 97 04280 97



Auteur :

Marc THOMAS : *Devenir humain*. Ed. Devenir humain. 2ème édition Saint Denis Réunion. 2016

Marc THOMAS et Patricia LEBON : *Au cœur de soi*. Ed. Devenir humain. St Denis de la Réunion. 2018

Contact : mthomas@competences-relationnelles.com - Tél. : +262 693 419 662

Laetitia ARIBO

DEA droit de l'Homme et en science politique comparative option Amérique latine, Caraïbe

Formation en cours : Licence de Psychologie, Educatrice à la vie

Dirigeante de Compétences relationnelles Caraïbe

Formatrice

Contact : laribo@competences-relationnelles.com – Tél. : 06 96 55 31 59



Compétences relationnelles Hexagone – Océan Indien – Caraïbe

Conseil – Formation - Analyses de pratiques...

Accompagnement d'équipes – Accompagnement individuel...

des « outils » différents au service des personnes, des entreprises et des institutions :

- pour se positionner de façon juste dans la vie personnelle, sociale et professionnelle,
- pour créer des relations sereines, sincères et constructives.

Notre originalité : toujours partir des besoins réels des entreprises et des participants, valoriser les atouts et les ressources, « traiter » les difficultés et les obstacles :

- en adaptant notre « boîte à outils » en compétences relationnelles à vos spécificités
- en décodant les situations professionnelles et relationnelles qui posent problème
- en desserrant les freins et en construisant des stratégies nouvelles.

- Trois propositions de formation - Chacune dure minimum 2 jours

ETABLIR DES RELATIONS SINCERES ET CONSTRUCTIVES

1. **S'EXERCER A UNE COMMUNICATION EFFICACE ET SANS VIOLENCE**
avec les élèves, les parents, les collègues
 - Exprimer les faits et identifier les interprétations différentes
 - Accueillir et canaliser les ressentis et les émotions
 - Identifier les besoins vitaux
 - Négocier les demandes et des solutions satisfaisantes
2. **TRAITER LES TENSIONS ET LES CONFLITS**
en classe, avec les parents, dans l'équipe éducative
 - Quitter « qui a tort et qui a raison »
 - Permettre l'expression de la diversité des points de vue et des postures
 - Chercher des solutions sans perdants
 - Vivre ensemble avec nos désaccords
3. **S'ETABLIR DANS DES RELATIONS APAISEES ET VIVIFIANTES**
en contexte professionnel
 - Du « chacun pour soi » à la complémentarité solidaire
 - Transformer les paroles-poisons en paroles-relations
 - Apprendre à coopérer et à construire ensemble

A la recherche d'une POSTURE D'AUTORITÉ ÉDUCATIVE

1. **DIAGNOSTIC : NOTRE AUTORITÉ ET SES DIFFICULTÉS**
 - Brainstorming
 - Analyse de situations difficiles à partir d'une grille
 - Échange et articulations entre situations évoquées et programme de la formation
2. **QUELLE AUTORITÉ ?**
 - Nos postures d'autorité (Jeu des 4 coins)
 - Trois types de leaders
 - Les différents positionnements éducatifs
 - Les sens du mot autorité
3. **« FAIRE AUTORITÉ »**
 - Communiquer sans violence
prendre en compte la diversité des points de vue / distinguer l'acte et la personne / éradiquer les jugements / réagir fermement et sans violence à l'agressivité / écouter / parler en « Je »
 - Chercher une position d'autorité en situation difficile
 - Les spécificités de l'autorité avec les jeunes
 - Poser le cadre de la loi / Sanctionner sans punir

ECOUTER POUR ACCOMPAGNER, spécialement les élèves et parents en difficulté

1. **ECOUTER**
 - Ecouter qui ? élèves, parents, etc.
 - Vérifier nos attitudes d'écoute (exercices ludiques) sans interprétation ni jugement
 - S'exercer à l'écoute active (exercices expérimentiels)
2. **ECOUTER POUR ACCOMPAGNER**
 - Qu'est-ce qu'accompagner ? Brainstorming
 - La place et la posture d'accompagnement dans la posture enseignante et éducative
 - Traduire les acquis de formation dans nos postures d'écoute et d'accompagnement

Ces ateliers permettent aux professeurs et aux équipes éducatives de conforter leurs ressources personnelles, de se confirmer dans leur identité spécifique, de s'affirmer sans peur ni agressivité, de développer des relations sereines et constructives.

Il s'agit donc davantage d'un travail sur soi (oser être soi au cœur du monde) qui aura **un impact direct sur les postures professionnelles et éducatives.**

- Ces propositions sont à la fois indépendantes les unes des autres et complémentaires
- Chacune dure minimum 3h dans des petits groupes ne dépassant pas 12 personnes pour garantir l'interactivité.

1. COMMENT FAIRE POUR... être soi-même ?

- identifier mes ressources personnelles, mes compétences, mes capacités
- nommer mes freins et mes échecs et m'en servir pour changer et progresser
- accueillir et canalise mes émotions et satisfaire mes besoins vitaux

2. COMMENT FAIRE POUR... quitter la dépendance et la soumission ?

- identifier les causes de ma dépendance et de mon attitude soumise
- identifier les personnes et les contextes où je me sens libre
- chercher mes ressources et développer la confiance en moi pour guider mes choix de liberté

3. COMMENT FAIRE POUR... oser parler, apprendre à dire ?

- passer de « la peur de blesser » à « une communication affirmée et bienveillante »
- parler de moi (mes ressentis, besoins et demandes) et non de l'autre (reproches, jugements...)
- sortir de la peur de « qu'est-ce que l'autre va penser si je dis ça ? »

4. COMMENT FAIRE POUR... être bienveillant quand on n'est pas d'accord ?

- passer de « convaincre à tout prix » à « accueillir et valoriser les divers points de vue »
- Prendre en compte la diversité des points de vue
- Sortir du « J'ai raison, tu as tort », passer à « ce que je vois » ET « qu'est-ce que tu vois ? »

5. COMMENT FAIRE POUR... renoncer aux reproches et aux jugements sans se taire ?

- sortir des jugements ou de la peur d'être jugé et oser dire sans agressivité
- Transformer les paroles-poisons en paroles-relations
- Passer du « tu qui tue » au « Je qui affirme »

6. COMMENT FAIRE POUR... écouter et accueillir l'autre tout en restant soi-même ?

- passer des « interprétations centrées sur nous » à « l'empathie centrée sur l'autre »
- Ecouter - accueillir avec empathie « le cœur de l'autre » : ce qu'il ressent, ce dont il a besoin
- Accompagner l'autre dans sa recherche de solutions plutôt que donner er nos solutions

7. COMMENT FAIRE POUR... désamorcer l'agressivité et s'en protéger ?

- passer « de l'attaque ou fuite » à « la protection et au traitement » des conduites agressives
- rééduquer ma spontanéité quand je répons à une parole agressive
- refuser le jugement et chercher à comprendre ce qui l'a déclenché

Etc.