

# Trois organismes de formation

« Nous ne pouvons inculquer directement à autrui un savoir ou une conduite ; nous pouvons tout au plus faciliter son apprentissage » (Carl Rogers)

Site Internet <http://competences-relationnelles.com>



## Dans l'Océan Indien à partir de Réunion



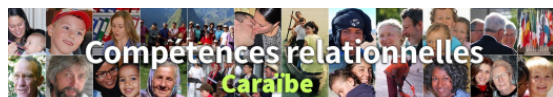
Nom d'enseigne : **Compétences relationnelles Océan Indien**  
SIRET : 488 147 786 00039 - Code APE : 8559A - Formation professionnelle : n° 98 97 04280 97

**Marc THOMAS, Dirigeant de Compétences relationnelles Océan Indien**

Résidence Le Grand Bleu – B6  
3 chemin de la Ferme Avicole - 97419 LA POSSESSION  
Tél : 02 62 47 07 04 - Mob. : 06 93 41 96 62 - Fax : 09 72 43 19 94  
[mthomas@competences-relationnelles.com](mailto:mthomas@competences-relationnelles.com)



## Dans la Caraïbe à partir de la Martinique



Nom d'enseigne : **Compétences relationnelles Caraïbe**  
en cours de création

**Laetitia ARIBO, Dirigeante de Compétences relationnelles Caraïbe**  
Tél. : 06 96 55 31 59 - [laribo@competences-relationnelles.com](mailto:laribo@competences-relationnelles.com)



## En France hexagonale à partir de la Lorraine



Nom d'enseigne : **Compétences relationnelles**  
SIRET : 80397794100019 - Code APE : 7021Z - Formation professionnelle : n° 44 54 03584 54

**Delphine PIERREJEAN, Dirigeante de Compétences relationnelles**

66 avenue du 69<sup>ème</sup> RI – 54270 ESSEY LES NANCY  
Tél portable Delphine PIERREJEAN : 07 70 77 82 20 - Fax : 09 72 43 19 94  
[dpierrejean@competences-relationnelles.com](mailto:dpierrejean@competences-relationnelles.com)



« Le plus grand bien que vous pouvez offrir à l'autre n'est pas de lui partager votre richesse, mais bien de lui révéler la sienne » (B. Disraéli)

**Vous pouvez nous solliciter pour  
construire ensemble  
une intervention adaptée à vos besoins**

**2019**

## Conseil - Formation professionnelle

- **Communiquer** et restaurer un dialogue constructif
- **Écouter** sans interprétation ni jugement
- Oser **s'affirmer** sans peur ni agressivité
- Traiter les **conflits**
- Faire face à la **violence**
- Canaliser le **stress** et les **émotions**
- Travailler **en équipe**
- Instaurer un **climat de communication bienveillante** dans les équipes de professionnels
- **Manager** une équipe et exercer une **autorité fédératrice**
- Etc.



## Accompagnement – Analyses de pratiques - Médiation

- Passer de la **pensée unique** à la **diversité des points de vue**
- Apprendre à « **vivre avec** » l'Autre différent
- Prévenir l'**agressivité** et la **violence** et y faire face
- Passer du **combat** au **débat** en dénouant conflits, tensions et crises
- Envisager l'autre non comme une **menace** mais comme une **ressource**
- Dépasser ses **peurs** et faire le choix de la **solidarité**
- Quitter les **reproches**, le dénigrement et la volonté d'avoir toujours raison
- Oser **s'exprimer** sans violence et canaliser le **stress** et les **émotions**
- Accompagner le **changement**, développer l'**autonomie**, susciter la **motivation**
- Etc.

**D'autres thèmes sont possibles :  
nous ajustons nos propositions à vos besoins spécifiques. Contactez-nous !**



« Nous ne pouvons inculquer directement à autrui un savoir ou une conduite ; nous pouvons tout au plus faciliter son apprentissage » (Carl Rogers)

## Quelques-uns de nos partenaires à la Réunion et dans l'Océan Indien

- ANFH Personnels hospitaliers
- CHU de la Réunion : sites de St Denis et St Pierre
- CNFPT Réunion
- Protection Judiciaire de la Jeunesse Réunion
- Université de la Réunion
- Les Amis de l'Université
- Université Catholique de l'Ouest – Réunion
- Direction Diocésaine de l'Enseignement Catholique Réunion
- Pôle Emploi Réunion-Mayotte
- Ville de Saint Louis 97421
- Ville de La Possession 97419
- Lycée Levassasseur à St Denis
- Maison de retraite : EHPAD Ste Marie
- Secours Catholique 974
- Association ARPEDA (Parents sourds-malentendants)
- SEDIFOP (Service diocésain de formation du diocèse de St Denis)
- Etc.



Création en février 2019 :



## Compétences relationnelles CARAÏBE, à partir de la Martinique

Partenaires en cours de contacts



« Le plus grand bien que vous pouvez offrir à l'autre n'est pas de lui partager votre richesse, mais bien de lui révéler la sienne » (B. Disraéli)

## Quelques-uns de nos partenaires en France hexagonale



### Education

- Université de Lorraine Formation continue  
Personnels administratifs – Medial
- Bibliothèques universitaires et municipales :  
Mulhouse – Nancy – Strasbourg – Troyes – Chalons en Champagne- Colmar
- Education Nationale (collège Essey-les-Nancy – St Dié des Vosges  
Dispositif cordées de la réussite)
- Service National de la Jeunesse - Luxembourg

### Collectivités/ Institutions

- CNFPT Ile de France 1<sup>ère</sup> Couronne, Grande Couronne, Alsace Moselle
- Ville de Chalons en Champagne, Les Mureaux, Essey les Nancy
- Chambre d'Agriculture de Meurthe et Moselle
- INRS Nancy

### Associations

- MAN et IFMAN de Lorraine
- Fédération des Centres sociaux de Lorraine et des Yvelines
- Référents Familles CAF Lorraine et Champagne-Ardenne
- Ligue de l'Enseignement
- Le Rire Médecin
- Secours catholique 54

Etc.

**Conseil – Formation - Analyses de pratiques...  
Accompagnement d'équipes – Accompagnement individuel...**

**Notre originalité : toujours partir des besoins réels des entreprises et des participants, valoriser les atouts et les ressources, « traiter » les difficultés et les obstacles**