



« Nous ne pouvons inculquer directement à autrui un savoir ou une conduite ; nous pouvons tout au plus faciliter son apprentissage » (Carl Rogers)

## COCONUT TREE

152 RUE LYN MAUVOIS  
97222 BELLEFONTAINE  
France

PROPOSITION d'ATELIERS  
en  
**FORMATION PROFESSIONNELLE**

Suite à nos échanges en visio-conférence, nous avons noté votre intérêt pour travailler avec les entrepreneurs de votre association et des présidents et membres associatifs de BELLEFONTAINE, à partir de deux préoccupations qui sont les vôtres :

→ Optimiser la relation entrepreneur – salariés dans l'entreprise

→ Optimiser la relation entreprise – clients

Dans cet esprit nous vous proposons les interventions suivantes qui peuvent encore être modifiées en fonction de vos réactions et de vos attentes.

### UN ATELIER D'OUVERTURE

**Date :** le samedi 2 février 2019 de 15h à 18h

**Titre :** Construire des relations professionnelles bienveillantes et efficaces

#### Contenu

- **Présentation** : le groupe – les formateurs – L'atelier
- **Travail en 2 petits groupes** : relation salariés / relation clients
  - o Qu'est-ce qu'une relation réussie avec les salariés / avec les clients ?
  - o Quels sont les obstacles ?
- **Mise en commun et échange**
  - o Chaque groupe expose les points principaux de ses échanges
  - o Débat et éclairages des formateurs, par exemple sur :
    - les impacts de l'histoire et des cultures
    - les postures d'autorité
    - les postures de coopération et de service
    - qu'est-ce qui est de notre responsabilité pour accompagner le changement ?
    - de quels thèmes d'ateliers avez-vous besoin pour favoriser le changement ?

### DES ATELIERS DE FORMATION PROFESSIONNELLE

**Dates :** le samedi 16 février 2019 de 8h30 à 16h30 (soit 7h de formation)  
le samedi 23 février 2019 de 8h30 à 16h30 (soit 7h de formation)

**Titres :** Ces titres et contenus pourront être modifiés pour tenir compte des attentes et besoins exprimés par les participants à l'atelier d'ouverture.

- **La confiance en soi source d'efficacité professionnelle**
  - o Découvrir nos forces, nos aspirations, nos limites
  - o Renforcer la confiance en soi dans la relation professionnelle
  - o S'affirmer dans des relations professionnelles respectueuses et participatives
- **Posture d'autorité et Management participatif**
  - o Une posture d'autorité valorisante et motivante
  - o Un management participatif et cadré
  - o La promotion d'une attitude de service client loin de toute servitude

### LES INTERVENANTS

#### Marc THOMAS

MASTER 2 en Psychologie

Fondateur de Compétences relationnelles (Hexagone – Océan Indien – Caraïbe)

Dirigeant de Compétences relationnelles Océan Indien, siège social à La Réunion

Formateur CNFPT

Consultant Formateur, Accompagnateur, Coach en compétences relationnelles

SIRET : 488 147 786 00039 - Code APE : 8559A - Formation professionnelle : n° 98 97 04280 97

Auteur :

Marc THOMAS : *Devenir humain*. Ed. Devenir humain. 2ème édition Saint Denis Réunion. 2016

Marc THOMAS et Patricia LEBON : *Au cœur de soi*. Ed. Devenir humain. St Denis de la Réunion. 2018

Contact : [mthomas@competences-relationnelles.com](mailto:mthomas@competences-relationnelles.com) - Tél. : +262 693 419 662

*Dans l'attente de la création administrative de l'entreprise « Compétences relationnelles Caraïbe, la formation est portée par Compétences relationnelles Océan Indien*

#### Laetitia ARIBO

DEA droit de l'Homme et en science politique comparative option Amérique latine, Caraïbe

Formation en cours : Licence de Psychologie, Educatrice à la vie

Dirigeante de Compétences relationnelles Caraïbe

Formatrice

Contact : [laribo@competences-relationnelles.com](mailto:laribo@competences-relationnelles.com) – Tél. : 06 96 55 31 59 ou 06 16 710 110

