



Accueillir, ÉCOUTER, accompagner

OBJECTIFS

Cette formation vise à optimiser les capacités d'écoute de professionnels ou d'acteurs associatifs dans le contexte de leur mission d'accueil et d'accompagnement de personnes qu'ils accueillent.

L'accent de cette formation porte sur l'apprentissage ou l'optimisation de leurs compétences d'écoute active, dans l'esprit de Carl Rogers, en vue de développer une empathie qui accueille et accompagne.

PROGRAMME PROPOSÉ

Une posture d'empathie

- *Débriefing* sur ce qu'évoque concrètement pour nous dans nos missions « accueillir » « écouter » « accompagner »
- Nos perceptions différentes de la posture d'empathie dans nos missions professionnelles

Accueillir

- qui accueillons-nous ? où ? quand ? pour quoi ?
- comment accueillons-nous (à partir de situations concrètes)
- Redéfinir et optimiser nos postures d'accueil (apport des formateurs)

Ecouter Cette partie sera la plus développée, par des exercices d'écoute active

- Vérifier nos attitudes d'écoute (exercices ludiques)
- Ecouter pour accueillir et non pour répondre (apport des formateurs)
- Ecouter sans interprétation ni jugement
- S'exercer à l'écoute active (exercices expérimentiels)
- Reformuler et répondre après avoir écouté

Accompagner

- Qu'est-ce qu'accompagner ? Brainstorming
- La place et la posture d'accompagnement (apports des formateurs)
- Débriefing sur des trajectoires d'accompagnement vécues par les professionnels
- Traduire les acquis de formation dans nos postures d'accompagnement

METHODES DE TRAVAIL

Cette formation pourrait se dérouler

- sur 2 jours consécutifs + 1 jour environ 3 semaines après :
 - o entre les jours 2 et 3, les stagiaires expérimentent dans leurs animations pastorales les outils transmis les 2 premiers jours.
 - o le 3^{ème} jour permet de débriefer et d'approfondir pour garantir la transférabilité des outils de formation
- sur 2 ou 3 jours consécutifs.

La formation est une formation interactive et expérientielle permettant aux participants de s'initier et de s'exercer à des postures d'accueil et d'accompagnement et à l'écoute active.

INTERVENANT

Marc THOMAS

MASTER 2 en Psychologie

Fondateur de Compétences relationnelles (Hexagone – Océan Indien – Caraïbe)

Dirigeant de Compétences relationnelles Océan Indien

Consultant Formateur, Accompagnateur, Coach en compétences relationnelles (voir CV joint)
SIRET : 488 147 786 00039 - Code APE : 8559A - Formation professionnelle : n° 98 97 04280 97



Auteur :

Marc THOMAS : *Devenir humain*. Ed. Devenir humain. 2ème édition Saint Denis Réunion. 2016

Marc THOMAS et Patricia LEBON : *Au cœur de soi*. Ed. Devenir humain. St Denis de la Réunion. 2018

Contact : mthomas@competences-relationnelles.com - Tél. : +262 693 419 662



Compétences relationnelles
Hexagone – Océan Indien – Caraïbe

Conseil – Formation - Analyses de pratiques...

Accompagnement d'équipes – Accompagnement individuel...

- des « outils » différents au service des personnes, des entreprises et des institutions :
- pour se positionner de façon juste dans la vie personnelle, sociale et professionnelle,
 - pour créer des relations sereines, sincères et constructives.

Notre originalité : toujours partir des besoins réels des entreprises et des participants, valoriser les atouts et les ressources, « traiter » les difficultés et les obstacles :

- en adaptant notre « boîte à outils » en compétences relationnelles à vos spécificités
- en décodant les situations professionnelles et relationnelles qui posent problème
- en desserrant les freins et en construisant des stratégies nouvelles.