



« Le plus grand bien que vous pouvez offrir à l'autre n'est pas de lui partager votre richesse, mais bien de lui révéler la sienne » (B. Disraéli)

Se former à l'ÉCOUTE ACTIVE

Centré sur la personne pour l'accueillir et l'accompagner

*Ecouter l'autre avant de lui donner des conseils... en famille, comme au travail...
Ecouter pour comprendre ce que vit l'autre avant d'interpréter sa conduite...
Ecouter pour permettre à l'autre de nommer ses difficultés et de s'en libérer...*

OBJECTIFS

- ▶ optimiser les capacités d'écoute de professionnels ou d'acteurs associatifs dans le contexte de leur mission d'accueil et d'accompagnement
- ▶ faciliter l'écoute dans nos familles ou avec nos amis avec des personnes en difficulté ou en situation de désaccord
- ▶ dans l'esprit de Carl Rogers pour développer une empathie qui accueille et accompagne.

DESTINATAIRES

- ▶ **professionnels** de l'accueil et de l'écoute
- ▶ **enseignants** qui écoutent élèves, parents, collègues...
- ▶ **bénévoles associatifs** qui accueillent des publics
- ▶ **managers** et responsables des ressources humaines
- ▶ **toute personne** désirant apprendre l'écoute dans la famille ou avec les amis

PROGRAMME interactif, ajusté aux besoins de chaque groupe

Des exercices personnels et en groupe permettront à chacun de (re)découvrir, d'expérimenter, de partager :

L'ÉCOUTE ACTIVE

- ▶ Vérifier nos attitudes d'écoute (exercices ludiques)
- ▶ Ecouter pour accueillir et non pour répondre (apport des formateurs)
- ▶ Ecouter sans interprétation ni jugement
- ▶ S'exercer à l'écoute active (exercices expérientiels)
- ▶ Reformuler et répondre après avoir écouté

L'EMPATHIE

- ▶ Enoncer nos perceptions de l'empathie
- ▶ Distinguer l'empathie de la sympathie ou de la compassion
- ▶ Trouver la posture juste pour être avec l'autre en restant soi-même

L'Écoute CENTRÉE SUR LA PERSONNE selon Carl Rogers

- ▶ accueil du « réel » : authenticité et congruence
- ▶ acceptation : le regard positif inconditionnel
- ▶ empathie : ressentir avec justesse et nommer ce que l'écouté vit, comprend et ressent

Une formation d'approfondissement, quelques mois après, permettra d'affiner nos compétences d'accompagnement dans la relation d'aide.

ORGANISATION

📍 LIEU : LA POSSESSION

Centre socioculturel N. Mandela
3 rue Barakani (Quartier st Laurent)
[Voir localisation GPS](#)

🕒 DURÉE

6-7 juin OU 8-9 juillet 2019
soit 14h de formation

💰 TARIF

Form. professionnelle : 300€
Individuels : 120€ (négociable)

Cette formation est référencée

- [CARIF-OREF Réunion](#)
- [PÔLE EMPLOI \(Kairos\)](#)

📞 CONTACT

Renseignements et Inscription
Marc THOMAS
Dirigeant de
Compétences relationnelles
mthomas@competences-relationnelles.com
Tél. 0693 419 662

🌐 NOTRE SITE INTERNET

- [Compétences relationnelles](#)
- [La présentation de cette formation en ligne](#)



Compétences relationnelles Océan Indien est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 98 97 04208 98. Les formations émergent au financement de la Formation professionnelle.