



L'organisme de formation

Nom d'enseigne : **Compétences relationnelles** (Marc THOMAS Consultant)
SIRET : 488 147 786 00039 - Code APE : 8559A - Formation professionnelle : n° 98 97 04280 97

Site Internet <http://competences-relationnelles.com>

Pôle Réunion Marc THOMAS, Dirigeant de Compétences relationnelles



35 ans d'expérience en conseil et accompagnement et en formation professionnelle - Master 2 en Psychologie

Résidence Le Grand Bleu – B6
3 chemin de la Ferme Avicole - 97419 LA POSSESSION
Tél : 02 62 47 07 04 - Mob. : 06 93 41 96 62 - Fax : 09 72 43 19 94
mthomas@competences-relationnelles.com

Méto-Pôle Delphine PIERREJEAN, responsable associée « Metro-Pôle »



Formatrice : pédagogies actives, communication non violente
Animatrice ateliers parentalité et vie associative
Accompagnement au projet individuel

et Marc THOMAS Dirigeant, coordinateur des deux Pôles

66 avenue du 69^{ème} RI – 54270 ESSEY LES NANCY
Tél portable Delphine PIERREJEAN : 07 70 77 82 20 - Fax : 09 72 43 19 94
dpierrejean@competences-relationnelles.com

Marc THOMAS, Delphine PIERREJEAN et une équipe de formatrices et formateurs

Compétences relationnelles fait appel à :

dirigé par Laure VEIRIER

pour des interventions touchant

à l'interculturel et à la diversité : <http://www.interstices-mediation.com>



Vous pouvez nous solliciter pour
construire ensemble
une intervention adaptée à vos besoins

2016

Conseil - Formation professionnelle

- **Communiquer** et restaurer un dialogue constructif
- **Écouter** sans interprétation ni jugement
- Oser **s'affirmer** sans peur ni agressivité
- Traiter les **conflits**
- Faire face à la **violence**
- Canaliser le **stress** et les **émotions**
- Travailler **en équipe**
- Instaurer un **climat de communication bienveillante** dans les équipes de professionnels
- **Manager** une équipe et exercer une **autorité** fédératrice
- Etc.

Accompagnement – Analyses de pratiques - Médiation

- Passer **de la pensée unique à la diversité des points de vue**
- Apprendre à « **vivre avec** » l'Autre différent
- Prévenir l'**agressivité** et la **violence** et y faire face
- Passer **du combat au débat** en dénouant conflits, tensions et crises
- Envisager l'autre non comme une **menace** mais comme une **ressource**
- Dépasser ses **peurs** et faire le choix de la **solidarité**
- Quitter les **reproches**, le dénigrement et la volonté d'avoir toujours raison
- Oser **s'exprimer** sans violence et canaliser le **stress** et les **émotions**
- Accompagner le **changement**, développer l'**autonomie**, susciter la **motivation**
- Etc.

D'autres thèmes sont possibles :

nous ajustons nos propositions à vos besoins spécifiques. Contactez-nous !



Quelques-uns de nos partenaires Pôle Réunion

- ANFH Personnels hospitaliers
- CHU de la Réunion : sites de St Denis et St Pierre
- CNFPT Réunion
- Protection Judiciaire de la Jeunesse Réunion
- Université de la Réunion
- Pôle Emploi Réunion-Mayotte
- IRTS de la Réunion
- Ville de Saint Louis
- IFMAN Océan Indien
- Lycée LevassEUR à St Denis
- Maison de retraite : EHPA Ste Marie
- Secours Catholique 974
- Association des Amis de l'Université
- Association ARPEDA (Parents sourds-malentendants)
- Association AFEVW Le Tampon (Femmes et enfants victimes de violence)
- SEDIFOP (Service diocésain de formation du diocèse de St Denis)
- Etc.



Notre originalité : toujours partir des besoins réels des entreprises et des participants, valoriser les atouts et les ressources, « traiter » les difficultés et les obstacles :

- en adaptant notre « boîte à outils » en compétences relationnelles à vos spécificités
- en décodant les situations professionnelles et relationnelles qui posent problème
- en desserrant les freins et en construisant des stratégies nouvelles.



Quelques-uns de nos partenaires Métro-Pôle

- Université de Lorraine
Personnels administratifs – Formation continue - Medial
- Caisse d'Allocation Familiales de Dunkerque
- CNFPT Ile de France 1^{ère} Couronne
- CNFPT Ile de France Grande Couronne
- CNFPT Alsace Moselle
- Chambre d'Agriculture de Meurthe et Moselle
- INRS Nancy
- REEM Nancy
- Ville de Chalons en Champagne
- Bibliothèques universitaires et municipales :
Mulhouse – Nancy – Strasbourg – Troyes – Chalons en Champagne
- MAN et IFMAN de Lorraine
- Fédération des Centres sociaux de Lorraine et Ardennes
- Référents Familles CAF Lorraine et Champagne-Ardenne
- Ligue de l'Enseignement 54
- Le Rire Médecin
- Service National de la Jeunesse - Luxembourg
- Etc.



**Conseil – Formation - Analyses de pratiques...
Accompagnement d'équipes – Accompagnement individuel... :**
des « outils » différents au service des personnes, des entreprises et des institutions :

- pour se positionner de façon juste dans la vie personnelle, sociale et professionnelle,
- pour créer des relations sereines, sincères et constructives.