



## BIENVENUE

Voici le premier numéro de « **Les-infos** », la newsletter du site [www.mediation-interculturelle.com](http://www.mediation-interculturelle.com).

Un double objectif :

- vous **informer** des prestations et propositions que je propose aux professionnels comme aux particuliers
- **établir un lien** entre toutes les personnes intéressées par les « compétences relationnelles ».

**Bienvenue** à vous qui recevez directement ce premier numéro. Bienvenue aussi à celles et ceux à qui vous le transmettez : qu'ils m'envoient [leur adresse mail](mailto:leur_adresse_mail) s'ils souhaitent recevoir les suivants.

## ÉDITORIAL

### COMPÉTENCES RELATIONNELLES

*Pouvoir être soi-même au milieu des autres...  
S'exprimer librement dans toutes les relations  
familiales, sociales, professionnelles...  
Se sentir ajusté à soi-même et aux autres...  
Traiter les conflits avec la double capacité  
d'exprimer ce que je ressens et d'accueillir l'autre  
...  
Renoncer à faire de mes interprétations des  
vérités ou des jugements sur l'autre...  
Choisir le débat quand les perceptions ou les  
valeurs sont antagonistes...*

Voici quelques-unes des expressions qui définissent le mieux ce que je veux dire quand je parle de « compétences relationnelles »

**Nous naissons tous avec un potentiel de compétences relationnelles.** Son développement dépend de notre éducation, des contextes dans lesquels nous vivons, de nos choix de vie...

Quand des situations difficiles ont altéré ces compétences relationnelles innées, quand les contextes familiaux, sociaux ou professionnels ont un climat relationnel vicié, il est **toujours possible de prendre les moyens** de les restaurer et de les développer. **A tout âge. En toutes circonstances.**

## BOÎTE À OUTILS

Entreprise ou collectivité, association ou personne individuelle...

**Ces outils sont à votre disposition !**

Téléchargez-les :

- [Notre site Internet](http://www.interstices-conseil.fr) complètement relooké
- [Le catalogue de formation 2009-2010](#)
- [Le détail de chacune des formations](#)

et [prenez contact avec nous](#) pour tout complément d'information ou pour organiser une autre formation **chez vous**.



## LA PHRASE

« Connaître c'est comprendre plutôt que savoir  
Comprendre c'est relier plutôt que séparer »

Alain LAURENT, partenaire d'Interstices  
[sur son site Internet](#)

## CHEZ NOS PARTENAIRES

### COMPÉTENCE INTERCULTURELLE

La compétence interculturelle est une compétence relationnelle spécifique. Elle permet de tirer profit de la diversité culturelle (ethnique, sociale, générationnelle, professionnelle...) :

*« savoir communiquer sur les divergences,  
reconnaitre les intérêts et les besoins de tous  
développer des coopérations basées sur les  
complémentarités  
garantir la cohésion  
puiser dans la pluralité culturelle et sociale, les  
ressources nécessaires aux changements.  
contribuer à créer des conditions innovantes de  
coopération  
optimiser la qualité des relations et du travail. »*

Ce travail spécifique sur la diversité, jusqu'alors pris en charge par le CMI, est maintenant piloté par la Société INTERSTICES dont Madame Laure VEIRIER est la Directrice, et Marc THOMAS le Directeur pédagogique. Un nouveau site Internet lui est dédié : [www.interstices-conseil.fr](http://www.interstices-conseil.fr)