



# Compétences relationnelles

Les-Infos n° 14

la newsletter du site [www.compétences-relationnelles.com](http://www.compétences-relationnelles.com)

23 octobre 2010

## Un nouveau Site Internet !

Les travaux du nouveau site sont presque finis... Vous pouvez bénéficier de l'essentiel du site en vous connectant sur : [www.compétences-relationnelles.com](http://www.compétences-relationnelles.com) . Donnez-nous vos réactions sur le nouveau look du site

### Éditorial

### Morosité

Ce matin, mes géraniums étaient gelés par un froid précoce. Avant-hier, cette aide-soignante a été licenciée pour accusation de maltraitance, sans preuve et sans possibilité de s'exprimer vraiment. Hier, des réservoirs de voiture étaient vides et les pompes à essence en rupture de stock. Aujourd'hui comme les autres jours, les refus de négocier répondent aux manifestations et aux grèves. Demain plus encore qu'aujourd'hui, le sentiment de n'être pas écouté et pris en compte engendrera la rancœur. Puis viendra l'agacement d'être empêché de circuler ou de poursuivre la production économique , et le serrage de ceinture de celles et ceux qui « payeront » la grève née de leurs convictions.

Quand s'arrêtera ce déluge ? Qui arrêtera cet engrenage d'un rapport de force qui conduit inéluctablement à la violence ?

Même quand les pompes sont à sec, il est urgent de faire le plein !

- *Faire le plein de **solidarité*** : combien de collègues ont dit non au « chacun pour soi » et à la peur d'être à leur tour inquiétés, pour manifester leur refus d'un licenciement sans preuve de la faute ?
- *Faire le plein de **concertation*** : combien d'entre nous sont prêts à dire non au rapport de force pour négocier les petits conflits du quotidien ?
- *Faire le plein d'**empathie*** : combien allons-nous être aujourd'hui à refuser toute accusation pour garantir la liberté d'expression de notre voisin et prendre en compte ce qu'il est, sans le juger ?
- *Faire le plein d'**audace** pour **être soi*** : combien d'entre-nous oserons mettre des mots sans violence sur leurs légitimes colères ou sur leurs espoirs, pour oser dire sans agressivité leurs opinions, leur ressentis, leurs besoins et leurs demandes ?

*Faire le plein... le plein d'humanité*, à chaque instant et à chaque rencontre. Nous sortirons alors de la morosité, et nous trouverons l'énergie de lutter pour une société plus juste. **M.T.**

### Boîte à outils

Le **CATALOGUE 2011** est arrivé !  
[Consultez- le en ligne](#)



Photo MT

### La phrase

« La démocratie, ce n'est pas la loi de la majorité, mais la protection de la minorité. » (Albert CAMUS)

### Ces formations vous intéressent

#### Deux formations animées par Marc THOMAS :

➤ **S'AFFIRMER** : formation ouverte à toute personne désireuse d'un travail de développement personnel

#### **S'AFFIRMER sans violence, pouvoir être soi, oser dire**

Une formation sur un week-end en janvier ou février 2011 (dates à définir avec les participants).

**Renseignements et pré-inscriptions** d'urgence auprès de [Marc THOMAS](#)

➤ **LA COMMUNICATION dans la vie professionnelle** avec [Nancy Université Formation Continue](#)

#### **DYNAMISER LES RELATIONS PROFESSIONNELLES**

Une formation de 2 jours à **Nancy les 16-17 décembre**  
 Entrer en relation – Dialoguer sans agressivité – Coopérer  
 Contact et inscription: [Mail à Marc THOMAS](#)

**Vous cherchez une autre formation** en compétences relationnelles ou interculturelles, pour vous, votre entreprise, votre institution ?

**Nous construisons avec vous une formation sur mesure !** Contact : [Marc THOMAS](#)

**Marc THOMAS anime des formations professionnelles en octobre à :** 67 Strasbourg (Police Municipale - Compétences relationnelles), 54 Méréville (Chambre d'Agriculture 54 - Écoute), 51 Chalons en Champagne (Bibliothèque Municipale - Accueil), 54 Nancy Université (Réseau Educatif de Meurthe et Moselle - Stress)