



Les-Infos n° 23

la newsletter du site <http://competences-relationnelles.com>

19 juillet 2011

Spéciale ILE DE LA REUNION

L'organisme de formation professionnelle « Compétences-relationnelles.com » est heureux de vous annoncer son dédoublement en deux pôles : Bienvenue au « Pôle Réunion » et bonne continuation au « Métro-Pôle » de l'hexagone !

Éditorial

Bienvenue au Pôle Réunion !

En août 2005, j'ai répondu presque par hasard à un appel d'offre de formation pour des personnels hospitaliers à la Réunion. A ma grande surprise, j'ai été sélectionné. Et depuis, je viens 2 fois par an sur l'île pour des formations sur « l'anxiété du soignant » à l'hôpital de St Pierre.

Depuis 5 ans, j'ai appris à découvrir cette île et ses habitants. Elle est devenue pour moi un lieu familier.

Le service de Formation de l'Église catholique de la Réunion a eu vent des mes activités et m'a sollicité depuis 2009 pour des interventions sur la violence intrafamiliale, sur les compétences relationnelles, sur l'écoute des personnes en difficulté, sur la canalisation des émotions.

Ces sollicitations se multipliant, je suis venu à la Réunion en ce mois de juillet pour rencontrer d'autres partenaires professionnels et envisager la faisabilité d'un développement des activités de formation aux « Compétences-relationnelles ». Vous lirez ci-contre la liste des entreprises et collectivités avec lesquelles des projets sont en cours de construction pour 2012.

Très concrètement, en 2012, je travaillerai en métropole d'avril à juillet et en novembre-décembre, et à l'île de la Réunion de janvier à mars et d'août à octobre.

C'est donc un nouvel équilibre qui se dessine... « Pôle Réunion » et « Métro-Pôle » (!). Cela va nécessiter quelques ajustements de disponibilité, mais c'est aussi une occasion de synergie. Avec moi-même en cheville-ouvrière dans les deux pôles, et des équipes de formateurs associés qui se constituent ici et là-bas. **M.T.**

à la Réunion Formation au Tampon 15-16 juillet 2011



Remarque d'un participant réunionnais pendant la formation « Développer ses compétences relationnelles » : « Quand on est centré sur soi, on parle en Tu (pour juger et accuser l'autre) ; quand on est centré sur l'autre, on parle en Je (pour exprimer sans besoin sans projeter sur l'autre) »



Pub de la Réunion... détournée ici avec humour...

Photo MT

Les partenaires « Pôle Réunion »

Nous allons travailler en 2011-2012 avec ces partenaires :

- **Centre Hospitalier Régional Sud Réunion** Saint Pierre et ANFH *Transformer l'anxiété du soignant en un potentiel d'action* et peut-être une formation de cadres
- **Air Austral** (Compagnie aérienne réunionnaise) : *L'accueil des passagers et la gestion de l'agressivité et des conflits* (en projet)
- **Université : Service Universitaire de Formation Permanente** : *intervention dans une licence professionnelle en alternance et formations courtes pour des professionnels*
- **IRTS** (Institut Régional de formation des Travailleurs Sociaux) : *Prévenir et accompagner les situations de violence et d'agressivité*
- **SEDIFOP** (Service Diocésain de Formation Permanente) : *Formation de formateurs et formation à l'écoute*

D'autres entreprises ou collectivités sont en cours de contact.

Les partenaires « Métro-Pôle »

Nous allons travailler d'ici la fin de l'année avec :

- **Nancy Université Formation Continue**
- **Fédération Centre Sociaux des Ardennes**
- **INRS** (Institut National de Recherche et de Sécurité)
- **Maison Educative à Caractère Social** St Clar (Gers)
- **Police Municipale** CNFPT Grande Couronne Ile de France
- **MEDIAL** Personnels bibliothèques universitaires (Nancy)
- **CNFPT Alsace Moselle** Mulhouse

Et quelques autres interventions en cours de précision