



Devenir humain

Extrait du livre :

Marc THOMAS : Devenir humain (2ème édition. 2016)

En vente auprès de l'auteur :

mthomas@competences-relationnelles.com

Opportunité du conflit

Sur un parking de supermarché, à St Denis de la Réunion, je repère une place ombragée, un peu étroite car le 4x4 voisin a empiété sur la place que je convoite. Je me gare, ma voiture ne gêne pas le conducteur du 4x4, mais son regard est menaçant...

Lui : « Vous ne pouvez pas vous garer ailleurs »

Moi : « C'est la seule place à l'ombre, et je ne gêne pas l'ouverture de vos portes »

Lui : « Mais la place est trop petite pour vous garer »

Moi : « Pas trop petite, mais étroite car votre véhicule est garé sur deux places de stationnement »

Lui (peau noire d'un cafre réunionnais) : « Vous n'êtes pas chez vous ici ! »

Lentement, je sors alors de ma voiture, je m'approche de lui...

Moi (blond aux yeux bleus métro-z'oreille !) : « Pour moi, tous les êtres humains sont chez eux sur cette terre. Si vous arriviez dans ma région d'origine, je vous dirais : Bienvenue, vous êtes chez vous ».

Lui (surpris) : « Et vous êtes d'où ? » *Moi* : « De Lorraine. »

Lui : « Et moi je suis de Vendée... J'y repars ce soir. »

Moi (surpris à mon tour !) : « Ah bon, et où en Vendée ? »

Lui : « à... (je ne nomme pas la ville ici par discrétion) »

Moi : « vous êtes là-bas depuis longtemps ? »

Lui : « Ca fait 10 ans que je travaille là-bas.. »

Moi : « J'imagine qu'en Vendée, vous vous êtes senti discriminé parfois... Certains ont dû vous faire comprendre que vous n'étiez pas chez vous là bas... »

Lui : « Oui, ça c'est vrai ! »

Moi : « Tout homme est chez lui, n'importe où sur la terre. A condition qu'il n'arrive pas en conquérant ! »

Lui : « Mais vous faites quoi ici ? »

Moi : « Je suis venu travailler avec des réunionnais sur les relations humaines et la gestion de conflits. »

Lui : (grand sourire) « Moi aussi j'ai fait une formation à la gestion de conflit pour le boulot car je suis passé chef d'équipe. »

Moi : « Alors vous et moi, nous savons que c'est en se parlant qu'on règle les conflits ».

Lui : « C'est vrai ! Mais ce n'est pas toujours facile. »

Moi : « Allez, bon retour en Vendée ! Saluez les vendéens pour moi : c'est le pays où j'allais en vacances quand j'étais petit ! »

Lui et moi, nous nous serrons la main avec un grand sourire !

Marc THOMAS, Consultant-Formateur en « Compétences relationnelles »

février 2012

Ecrire à l'auteur : mthomas@competences-relationnelles.com