



Devenir humain

Extrait du livre :

Marc THOMAS : Devenir humain (2ème édition. 2016)

En vente auprès de l'auteur :

mthomas@competences-relationnelles.com

Personne n'a tort ni raison !

Chaque jour dans les tensions interpersonnelles ou dans les situations de conflits, nous risquons de dépenser beaucoup d'énergie à vouloir **prouver à l'autre qu'il a tort et que nous avons raison**. Nous cherchons à le **convaincre**, à lui faire passer le message, à faire valoir notre bon droit...

Le problème c'est que l'autre cherche à en faire autant avec nous, convaincu d'avoir raison lui aussi ! Ainsi s'installent **des dialogues de sourds** où chacun, sur sa propre longueur d'ondes, veut être entendu de l'autre sans accepter d'entendre l'autre ! Chacun s'épuise dans cette volonté de passer en force, de faire pression, de gagner, d'avoir raison. Cela se termine par la victoire du plus fort toujours marquée de violence ou par **la rupture** du dialogue, voire de la relation.

Il y a une erreur fondamentale derrière ces dialogues de sourds : **l'erreur de croire que la vérité se réduit à ce que je vois, ce que je pense, ce que je comprends**. Faites un jour l'expérience, dans une situation relationnelle détendue : montrez une image ou un paysage à votre partenaire, et demandez-lui ce qu'il voit. Si vous le laissez décrire sa perception, vous serez probablement surpris en découvrant que, regardant la même image que vous, il n'y voit pas les mêmes choses, il met en valeur des détails que vous n'aviez pas vus et qui sont pour lui évidents et importants. Cette expérience nous permet de découvrir qu'aucun de nous ne voit tout ce qu'il y a à avoir. Chacun voit une partie qu'il repère en fonction de ses priorités à lui. De ce fait, à plusieurs, nous en, voyons davantage et pouvons devenir complémentaires.

Alors pourquoi donc continuons-nous à vouloir imposer notre point de vue ? Peut-être parce que nous avons peur d'avoir tort, d'être dévalorisés à nos propres yeux ou qu'on se moque de nous. Ou parce qu'on nous a appris que si « l'autre a juste », moi « j'ai faux » ! Or **nos deux visions sont justes, mais partielles et donc manquantes !**

Pourtant, il suffirait de dire à l'autre : « **voilà ce que je vois et ce que comprends, voilà ma position... Et toi, que vois-tu ? Que comprends-tu ? Quelle est ta position ?** » Ce faisant, plutôt que de s'affronter pour imposer « ma » vérité, plutôt que d'avoir peur de perdre, nos points de vue différents deviendraient autant de **ressources à partager**, de motifs de fierté d'avoir progressé ensemble, et autant d'occasion d'affûter ou d'ajuster notre regard.

Pour élargir l'espace de nos perceptions et pour assainir nos relations, il nous reste à « changer de logiciel » :

- Consentir au fait que je ne perçois pas la réalité telle qu'elle est : **je perçois la réalité à travers mon regard, mes attraits, mes rejets, mes peurs...** J'en ai une perception légitime, mais partielle et partiale.
- De ce fait, l'autre différent n'est plus un rival, mais une ressource : détendu et accueillant, je peux **voir ce qu'il voit et que je n'avais pas vu** : nous devenons complémentaires !
- Nous ne sommes plus dans une logique du « ou-ou » : ou j'ai raison, ou j'ai tort ; ou c'est moi ou c'est toi qui a raison et qui gagne... Nous entrons dans une nouvelle logique du « **et-et** » : je prends ce que je vois ET ce que tu vois de différent, je garde ce que je pense ET j'accueille ce que tu penses... **Le « ou-ou » construit des murs, le « et-et » ouvre des portes et élargit l'espace...**
- Nous pouvons continuer à coopérer, même dans la tension et le désaccord : « j'ai ma version des faits, tu as ta version des faits. Dans l'accueil réciproque de ces visions différentes, nous allons **construire ensemble une troisième version des faits enrichie**. Comme l'artisan ou l'artiste assemble les pièces différentes ou les couleurs pour construire son œuvre ; comme le cuisinier assemble les ingrédients pour cuisiner un plat. Il s'agit de bien plus que de trouver un compromis –même si c'est déjà bien ! - : grâce à nos différences, nous allons **devenir ensemble acteurs et créateurs de solutions innovantes**.

Marc THOMAS - Consultant Formateur en « Compétences relationnelles »

février 2016

Ecrire à l'auteur : mthomas@competences-relationnelles.com