

QUELQUES PISTES POUR AMÉLIORER CONCERTATION ET COOPÉRATION

1. **Comment faire pour TRAITER LES DESACCORDS ?**

La plupart des conflits viennent de l'acharnement réciproque à convaincre qui oppose et empêche un vrai dialogue...

Quitte le « J'ai raison, tu as tort » et ta volonté première de convaincre

et remplace les par : « *Voilà ce que je vois, pense, propose, ressens...* »

« *et toi qu'est-ce que tu vois, penses, proposes, ressens... ?* »

Ainsi tu te « décentres »

et **tu acceptes un autre point de vue ou une autre manière de réagir...**

Même si ça t'étonne et te choque... accueille, demande des explications, et vos points de vue vont devenir **complémentaires** et s'enrichir

2. **Comment faire pour PRENDRE EN COMPTE LES DIFFÉRENTS POINTS DE VUE ?**

Souvent nous n'écoutons pas vraiment parce que nous voulons d'abord faire passer le message ou parce que nous n'entendons chez l'autre que ce qui nous choque ou ce qui confirme notre point de vue...

Ecoute vraiment

N'écoute pas pour convaincre, n'écoute pas pour trouver la bonne réponse ou la solution, car en faisant cela tu restes centré sur toi : tu n'écoutes pas, car tu cherches en toi la réponse !

Ecoute seulement pour écouter, pour accueillir, pour découvrir, pour comprendre et ressentir ce que l'autre vit, ce qu'il pense, ce qu'il ressent...

Reformule à l'autre ce que tu as entendu et compris et écoute ses correctifs pour être sûr que tu n'as pas interprété et déformé sa pensée ou ses ressentis

Beaucoup de relations tendues se libèrent dans cette écoute active.

3. **Comment faire pour éviter de SE BLESSER MUTUELLEMENT ?**

Nous sommes souvent blessés par des paroles entendues, par des reproches et des jugements perçus comme injustes... ou nous sommes blessants et jugeant nous-mêmes...

Distingue/sépare : → l'acte et la personne
→ l'action de l'autre et ta réaction à toi

Tu pourras alors dénoncer un acte inacceptable sans jamais juger la personne

Ne dis plus : « *Tu racontes (c'est la personne) n'importe quoi* »

Dis plutôt : « *ce que tu dis (c'est l'acte) est une erreur ou ne me convient pas* ».

Ne dis plus : « *tu es un égoïste* » (tu juges la personne)

Dis plutôt : « *j'attendais (tu parles de toi et de ton besoin) que tu me partages ceci (tu évoques l'acte)* »

Au lieu d'interpréter ses actes, demande-lui des explications

Au lieu de parler de lui, parle-lui de toi, de ce que ça t'a fait, de tes attentes et de tes besoins, de ce que tu acceptes ou refuses

4. Comment faire pour COLLABORER dans les tensions ?

Tensions issues de nos différences de sensibilités, d'expériences, de priorités, d'intérêts...
Tensions issues de nos incertitudes, de nos peurs, de nos fragilités, de la dévalorisation...

Ne décide jamais sans concertation

Remplace la loi de l'esclavage et de la domination : le maître décide, les autres acceptent et se soumettent par la loi de la démocratie : à la fois respect des majorités et des minorités

Passer de la manifestation à la négociation :

quitter la volonté d'imposer son point de vue, et choisir de construire ensemble un accord.
Respect, concertation, coopération, pour construire ensemble des compromis ou des consensus.

Chercher d'abord les intérêts communs avant de traiter les dissensions

et « vivre ensemble avec nos désaccords »

5. Comment faire pour gérer DES PRIORITÉS CONTRADICTOIRES ?

C'est la tension entre les deux bouts opposés de l'arc qui donne l'élan à la flèche

Des priorités différentes, des enjeux différents... Par exemple :

élus et cadres administratifs n'ont pas les mêmes priorités ni les mêmes temporalités...

De même pour le politique, l'économique, l'administratif...

De même pour les Services et leurs missions différentes...

Collaborations nécessaires et priorités contradictoires :

Comment trouver dans nos tensions l'élan de la coopération ?

Deux pistes fondamentales :

→ une posture personnelle : marcher sur 2 jambes :

s'affirmer ET s'adapter – affirmation de soi ET empathie

Nous marchons si souvent à cloche pied :

- affirmation de soi sans empathie = j'impose, je fais pression, je domine

- empathie sans affirmation = je me laisse manipuler,
je prends en pitié, je me soumetts...

Marcher sur 2 jambes :

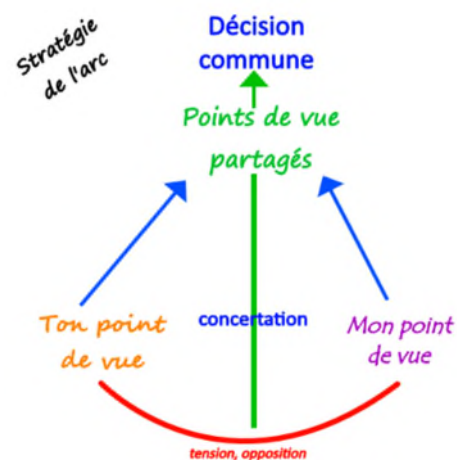
si tu veux t'affirmer de façon juste, commence par l'empathie !

→ une posture collective : la concertation

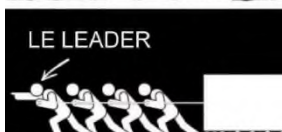
jamais un qui l'emporte que l'autre, mais la stratégie de l'arc.

Mettre en œuvre collectivement cette stratégie

suppose que chacun choisisse la posture personnelle des 2 jambes !



6. Comment faire pour gérer les EGO ? (le mien et ceux des autres !)



Des affects perturbants : se faire marcher sur les pieds, ne pas être entendu, faire sa place quand on est nouveau, faire passer le message à tout prix...

Dis non à toutes les prises de pouvoir !

Au sommet de l'Etat, il y a des Ministres et des Ministères, c'est-à-dire des serviteurs !

Toutes nos compétences et missions sont des services du Peuple et du bien commun. A ce titre, toute prise pouvoir personnel est illégitime.

Dans un corps, la tête n'impose pas. **La tête coordonne et prend soin de l'ensemble** en veillant particulièrement aux articulations.